

## Klagomål – övriga instanser

Om du, efter en förnyad prövning av ditt klagomålsärende, inte accepterar bankens beslut kan du för rådgivning vända dig till:

### **Konsumenternas Bank- och finansbyrå**

Box 242 23

104 51 Stockholm

Om du är konsument kan du få saken opartiskt prövad genom att vända dig till:

### **Allmänna Reklamationsnämnden**

Box 174

101 23 Stockholm

Avgiften till Allmänna Reklamationsnämnden är 150 kronor per anmälan.

På EU-kommissionens portal kan du hitta möjligheter till tvistelösning hos externa och svenska myndigheter och vilka frågor som kan anmälas till dessa. Du når portalen via denna länk:

[Online Dispute Resolution | European Commission](#)